

맘잡고네트워크 회원 규약 전문

제 1 조 목적

이 규약은 ㈜맘이랜서(이하 '맘잡고'라 함)가 운영하는 맘잡고(<http://www.momjobgo.com>, 이하'사이트'라 함) 및 맘잡고네트워크 회원 공동체, 그리고 맘잡고 내 맘잡고몰(<https://www.edulab.momjobgo.com>, 이하 '몰'이라 함)에서 제공하는 재화 또는 서비스의 가입 및 이용에 있어 필요한 모든 서비스의 이용 조건 및 절차, 권한과 책임에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 용어의 정의

이 규약에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 맘잡고 : 맘잡고가 운영하는 <http://www.momjobgo.com> 사이트 및 부속해 운영하는 모든 서비스를 말합니다.
2. 회원 : 회사가 정한 가입절차에 맞게 개인정보를 제공하여 맘잡고 또는 몰에 이 규약에 따라 회사와 서비스이용계약을 체결하고 가입 당사자 고유의 식별기호인 아이디(ID)를 소유한 사람을 말합니다.
3. 이용자: 맘잡고가 정한 가입조건 및 절차에 따라 개인정보를 등록하고 가입한 회원 및 별도의 가입 절차 없이 비로그인 상태에서 맘잡고 또는 몰을 이용하는 비회원을 총칭합니다.
4. 맘잡고네트워크 : 맘잡고에 가입한 회원들은 맘잡고 가입과 동시에 '맘잡고네트워크'에 소속되며, 맘잡고는 맘잡고 사업 목적에 맞게 여기에 소속된 회원들에 대해 평생학습 지원과 경력개발 지원을 포함해, 회원들이 참여하는 '맘잡고네트워크 회원 공동체' 사업 개발과 지속 가능한 경제 활동과 성장을 위해 별도의 규칙을 적용해 운영합니다.
5. 맘잡고몰 : 회사가 맘잡고 이용자 및 맘잡고 회원들이 재화나 서비스를 구매할 수 있도록 운영하는 온라인 쇼핑몰이며, 맘잡고 회원들은 일정한 조건 하에 사업자로 참여할 수 있습니다.
6. 클래스 : 맘잡고 사이트에서 운영하는 유료 또는 무료 교육서비스 과정을 말합니다.
7. 강사회원 : 맘잡고에서 유료 또는 무료로 교육과정을 개설한 회원 또는 파트너회원이 운영하는 교육과정에서 교육서비스를 제공하는 회원을 말합니다.
8. 파트너회원 : 법인 또는 개인사업자 등록 보유자로서 맘잡고가 정한 가입조건 및 절차에 따라 법인 또는 개인사업자 정보를 등록하고 가입한 회원을 말합니다.
9. 맘잡고팀 : 맘잡고 및 몰 운영과 관리 업무, 제반 회원 서비스 업무를 수행하는 맘잡고 운영 조직을 말합니다.
10. 그 외 이 규약에 명시되지 않은 용어는 관련 법령이 정하는 바에 따르며, 그 외에는 사이트 상의 정책과 운영 관례, 기타 일반적인 상거래 관행에 따릅니다.

제 3 조 이용계약의 성립

1. 이 규약의 이용계약은 이용자의 규약 동의와 이용 신청에 대한 맘잡고의 승인으로 성립합니다.
2. 이용계약의 성립시기는 맘잡고가 가입완료 표시를 신청절차 상에 표시한 시점으로 합니다.

제 4 조 규약의 명시와 개정

1. 맘잡고는 이 규약의 내용과 상호, 소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호, 연락처(전화, 전자우편 주소 등) 등을 이용자가 알 수 있도록 사이트의 초기 서비스 화면에 게시합니다. 다만, 규약의 구체적 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 합니다.
2. 이 규약은 규약의 규제 등에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 유사수신행위의 규제에 관한 법률등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 규약을 개정할 수 있습니다.
3. 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 사이트의 초기화면에 최소 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관의 내용을 변경하는 경우에는 적용일자 30일 이전부터 공지합니다.
4. 맘잡고가 규약을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 규약과 함께 사이트의 초기화면에 최소 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 규약의 내용을 변경하는 경우에는 적용일자 30일 이전부터 공지합니다.
5. 제 3항에 따라 공지된 적용일자 이후에 회원이 회사의 서비스 등을 계속 이용하는 경우에는 개정된 규약에 동의하는 것으로 봅니다. 개정된 규약에 동의하지 아니하는 회원은 언제든지 자유롭게 이 규약 상의 서비스 이용 계약을 해지할 수 있습니다.
6. 유료서비스를 이용하는 회원이 규약의 개정에 동의하지 아니하여 해지할 경우 맘잡고에서 정한 환불정책에 따릅니다.
7. 이 규약에서 정하지 않은 사항과 이 규약의 해석에 관하여는 정부가 제정한 전자거래소비자보호지침 및 관계법령 또는 일반 상관례에 따릅니다.

제 5 조 이용신청 및 제한

1. 이용자는 맘잡고가 정한 가입 양식에 따라 회원가입에 필요한 정보를 정확히 기입한 후 이 규약에 동의한다는 의사표시를 함으로써 회원가입을 신청합니다.
2. 맘잡고는 다음 각호에 해당하는 경우에 대해서는 그 신청에 대한 제한 사유가 해소될 때까지 승인을 유보 또는 일부 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
 1. 회원이 기입한 내용이 허위인 것으로 판명되거나 그러하다고 의심할 만한 합리적인 사유가 발생한 경우
 2. 기타 회사가 필요하다고 인정되는 경우
3. 맘잡고는 다음에 해당하는 경우에는 이용신청을 승인하지 않을 수 있습니다.
 1. 이미 가입된 회원과 이메일 주소가 동일한 경우
 2. 다른 사람의 명의를 사용하여 신청하였을 때
 3. 사이트가입 신청서의 내용을 허위로 기재하였을 때
 4. 선량한 풍속 기타 질서에 반하는 목적으로 신청하였을 때
 5. 기타 맘잡고가 정한 이용신청 요건이 미비 되었을 때
4. 맘잡고는 다음 각 호에 해당하는 경우 그 사유가 해소될 때까지 이용계약 성립을 유보할 수 있습니다.
 1. 서비스 관련 제반 용량이 부족한 경우
 2. 기술상 장애 사유가 있는 경우

제 6 조 회원 아이디 부여 및 관리 책임

1. 사이트 가입절차를 완료하는 순간부터 회원은 회원이 입력한 정보의 비밀을 유지할 책임이 있습니다.
2. 회원의 아이디는 회원이 가지고 있는 이메일 주소이며, 아이디 및 비밀번호의 관리책임은 회원에게 있습니다. 이를 소홀히 관리하여 발생하는 서비스 이용상의 손해 또는 제 3자에 의한 부정이용 등에 대해 맘잡고는 그에 대한 책임을 일절 지지 않습니다.

3. 회원의 아이디나 비밀번호가 부정하게 사용되었다는 사실을 발견할 경우 즉시 맘잡고에 신고하여야 합니다. 신고하지 않음으로 인해 발생하는 모든 책임은 회원에게 있습니다.
4. 회원의 아이디는 원칙적으로 변경이 불가하며 부득이한 사유로 인하여 변경하고자 하는 경우에는 해당 아이디를 해지하고 재가입해야 합니다.
5. 회원은 회사 서비스의 사용 종료 시마다 정확히 로그아웃 해야 하며 로그아웃 하지 않아 제 3자가 회원에 관한 정보를 도용하는 등의 결과로 인해 발생하는 손해 및 손실에 대하여 맘잡고는 책임을 부담하지 않습니다.

제 7 조 맘잡고네트워크의 운영 및 회원 범위

1. 맘잡고는 회원의 경력개발과 평생학습 지원, 파트너회원간 공동 협력에 의한 사업 성장을 도모하기 위해 맘잡고네트워크 공동체 사업 규약을 별도로 정해 운영합니다.
2. 맘잡고네트워크는 맘잡고에 회원 가입과 동시에 맘잡고네트워크 회원으로 자동 가입이 되며, 회원 탈퇴 시에도 맘잡고에서 정한 탈퇴절차를 거침과 동시에 맘잡고네트워크 회원탈퇴도 동시에 이루어집니다.
3. 맘잡고네트워크의 회원은 정회원과 학습회원으로 구분하며, 그 내용은 다음과 같습니다.
 - 가) 정회원
 1. 연회비를 납부한 강사회원
 2. 연회비를 납부한 파트너회원
 3. 맘잡고에 투자한 주주로서 맘잡고에 가입한 회원
 4. 맘잡고 임직원으로서 맘잡고에 가입한 회원
 5. 기타 맘잡고네트워크 발전을 위해 필요해 맘잡고가 위촉한 맘잡고 가입 회원

나) 학습회원

1. 정회원을 제외한 모든 학습회원

제 8 조 강사회원 서비스

1. 강사회원에게는 맘잡고가 온라인 또는 오프라인으로 주관하는 강사 교육 등 직무교육 수강 혜택과 강의 수요처 출강 활동을 연계 지원해 드립니다.
2. 강사회원이 맘잡고 또는 맘잡고네트워크 주관 하의 교육을 수료하였거나 경제활동 참가에 대한 이력 증명서 발급 요청시, 맘잡고는 해당 사실관계에 맞는 증명서를 발급해드리며, 경우에 따라 소정의 발급수수료가 부과될 수 있습니다.
3. 강사회원 중에서 연 1 회 33,000 원의 연회비를 납부한 회원에 대하여는 별도의 호칭체계를 적용한 '공유회원' 제도를 운영합니다. '공유회원'의 연회비 납부 방식은 별도 안내절차에 따릅니다.
4. '공유회원'이 맘잡고네트워크가 정한 '공유회원' 직무교육 수료기준 또는 강의 등 교수학습 경력을 충족할 경우, 맘잡고네트워크 소속 강사회원 승급기준에 맞는 호칭 부여 및 호칭에 적합한 대외 교육 수요처 출강 활동을 지속적으로 연계 지원해 드립니다.

제 9 조 파트너회원 서비스

1. 파트너회원은 법인 단체 운영이나 개인사업자로서 사업자격을 갖춘 회원으로서, 맘잡고네트워크 회원의 학습과 사업 참여, 경력개발 기회를 제공하는 각종 프로젝트 사업 기회를 발굴하고, 사업 제안과 수주 영업 및 컨설팅, 프로젝트 수주 후 관리 운영에 필요한 요건을 지원하고 사업을 성공적으로 완수할 수 있도록 지원합니다.

2. 파트너회원의 사업 특성에 맞게, 필요한 경우 맘잡고 명의의 계약대행과 계산서 발급 처리, 수금관리, 세무처리, 지급보증부터 사업 수주 지원 컨설팅, 맘잡고사이트에 회원 명의의 교육과정 프로젝트 공간 개설 운영에 이르기까지 다양한 방식의 지원을 해드립니다.
3. 파트너회원이 맘잡고 또는 맘잡고네트워크 주관 하의 교육을 수료하였거나 경제활동 참가에 대한 이력 증명서 발급 요청시, 맘잡고는 해당 사실관계에 맞는 증명서를 발급해드립니다.
4. 파트너회원은 연 1 회 99000 원의 연회비 납부 의무가 있으며, 이의 납부 방식은 별도 안내절차에 따릅니다.

제 10 조 학습회원 서비스

1. 맘잡고 가입 학습회원에게는 맘잡고 사업목적에 맞게 교육과정 수강 혜택 및 수료 후 평생학습 환경 제공, 수료 후 취업, 창업, 창직 상황에 맞는 경제활동 참여기회를 제공해 드리며, 이는 특히 구직 중이거나 경제활동이 꼭 필요한 회원들을 주대상으로 합니다.
2. 학습회원이 맘잡고 또는 맘잡고네트워크 주관 하의 교육을 수료하였거나 경제활동 참가에 대한 이력 증명서 발급 요청시, 맘잡고는 해당 사실관계에 맞는 증명서를 발급해드리며, 경우에 따라 소정의 발급수수료가 부과될 수 있습니다.

제 11 조 교육과정 개설, 운영

1. 강사회원 및 파트너회원은 맘잡고에서 정한 절차에 맞게 맘잡고 운영자 승인을 거쳐 상시 또는 한시적으로 영리 또는 비영리 교육과정을 개설 운영할 수 있습니다.
2. 맘잡고에서는 양질의 서비스 제공을 위해 교육과정 운영자 프로필 및 운영하는 교육과정 콘텐츠의 수정, 보완, 중지 등을 요청할 수 있으며, 일부 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
3. 교육과정에서 유료 서비스 거래 및 서비스 제공과 이용 과정에서 발생하는 분쟁에 대한 책임은 해당 서비스 거래 당사자에게 있습니다.
4. 회원이 운영하는 교육과정에서 서비스 거래 시 분쟁을 야기한 이용자가 추후 다른 이용자에게 추가적인 피해를 입힐 수 있다고 판단되는 경우, 분쟁을 야기한 이용자에 대해 맘잡고에 요청해 문제해결을 요청할 수 있으며, 맘잡고는 이를 파악해 사안이 중할 경우 해당 회원의 사전 동의 없이 맘잡고에서 탈퇴 처리하거나 회원 자격을 영구 삭제하는 등의 조치를 취할 수 있습니다.
5. 회원이 운영 중인 교육과정을 닫고자 할 때는 언제든지 종료할 수 있습니다. 다만 고객에게 제공해야 할 잔여 서비스가 있거나 기타 관계 법령과 상관례 등에 맞게 처리하면 됩니다.
6. 맘잡고는 교육과정이 종료된 후에도 이용자간 거래 시 약속 등의 사유에 따라 맘잡고 사이트에 일정기간 게시할 수 있습니다.

제 12 조 맘잡고네트워크 협력기금(이하 '협력기금')의 제공

1. 맘잡고네트워크의 회원이 맘잡고팀 또는 맘잡고네트워크 회원 서비스를 받고 교육출강이나 프로젝트를 수주 운영하는 경우, 회원은 해당 경제활동에 의한 수익금중 일부를 맘잡고네트워크 공동체 사업 발전을 위한 협력기금으로 납부합니다.
2. 협력기금 납부 방식은 다음과 같습니다.
 - 가) 강사료 등 교육서비스 협력기금
 1. 고객이 맘잡고에게 결제 시 : 고객이 맘잡고에게 강사료 등 회원의 서비스 제공 대금을 결제하는 경우, 맘잡고는 대금 수령 후 최대 15일 이내 혹은 맘잡고의 정기 대금지급기일(통상 매월 15일과 매월말일)에 맞게 강사료(원천세 등 세금공제 후 금액)의 20%를 공제한 금액을 회원에게 지불합니다. 다만, '회원'이 수행한 강사료가 시간당 3만원 이하인 경우에는 10%의 협력기금을 공제합니다.

2. 고객이 회원에게 결제 시 :고객이 회원의 서비스 제공 대금을 회원에게 직접 결제하는 경우, 회원은 해당 대금을 수령한 후 10 일 이내에 실수령액(원천세 등 세금공제 후 금액)의 20%에 해당하는 금액을 맘잡고가 지정한 계좌에 지불합니다. 다만, 회원이 제공한 대 고객서비스 제공 금액이 시간당 3 만원 이하인 경우에는 실수령액의 10%의 기금을 지불합니다.

나) 프로젝트 수주 운영 협력기금

3. 회원이 프로젝트 단위로 수주하는 모든 유형의 프로젝트는 해당 프로젝트의 특성과 맘잡고 및 맘잡고네트워크 지원 공헌도를 바탕으로 별도 약정을 통해 결정합니다.

제 13 조 맘잡고네트워크 회원의 기본 의무

1. 회원 가입신청 시에는 반드시 실명을 사용해야 하고, 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보(이하 '가입정보')를 제공해야 합니다. 또한 가입정보가 변경된 경우 즉시 갱신해야 합니다.
2. 강사회원 및 파트너회원의 경우는 맘잡고네트워크 회원 프로필 정보 입력시 과거 및 현재의 사실과 배치되는 내용이 있어서는 안되며, 제때 정보를 변경하지 않아 회원의 사업참여 기회에 불이익이 발생하지 않도록 기초신상정보를 포함해 프로필 정보를 투명하고 성실하게 유지 관리할 필요가 있습니다.
3. 회원은 서비스에서 얻은 정보를 회사의 사전승낙 없이 복제 및 변경하여 출판 및 방송 등에 사용하거나, 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위를 하지 않아야 합니다.
4. 회원은 맘잡고네트워크에서 정한 규약을 벗어나, 임의로 맘잡고네트워크를 대표하거나 이용한 영업행위를 할 수 없으며, 이에 따른 결과로 인하여 발생한 결과에 대해서는 맘잡고가 책임지지 않습니다.
5. 맘잡고네트워크 회원으로서 사업에 참여함으로써 알게 된 맘잡고 및 맘잡고네트워크의 중요 사업 정보, 고객 신상정보, 기술과 노하우 등 사업 이해관계자와 타인의 권리를 침해할 수 일체의 정보에 대하여 해당 회원은 비밀이 유출되지 않도록 하여야 합니다.
6. 회원은 서비스 이용 시, 각호에 해당하는 행위를 해서는 안됩니다.
 1. 타인(소수를 포함)에게 위해를 가하는 행위
 2. 타인의 아이디, 비밀번호 도용 및 타인으로 가장하는 행위
 3. 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
 4. 타인을 비방할 목적으로 사실 또는 허위의 사실을 적시하여 명예를 훼손하는 행위
 5. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
 6. 수치심이나 혐오감 또는 공포심을 일으키는 말이나 음향, 글을 타인에게 전달하는 행위
 7. 회사의 사전 승낙 없이 서비스를 이용한 영리행위
 8. 타인의 정보통신서비스 이용명의를 도용하여 사용하는 행위
 9. 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하거나, 저속 또는 음란한 데이터, 텍스트, 소프트웨어, 음악, 사진, 그래픽, 비디오 메시지 등을 게재하거나 메시지 또는 전자우편으로 보내는 행위
 10. 권리(지적재산권을 포함한 모든 권리)가 없는 콘텐츠를 게재하거나 메시지 또는 전자우편으로 보내는 행위
 11. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비를 파괴, 방해 또는 기능을 제한하기 위한 소프트웨어 바이러스를 게재하거나 메시지 또는 전자우편으로 보내는 행위
 12. 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시, 게재, 전자우편으로 보내는 행위 등 다른 사용자의 개인 정보를 수집 또는 저장하는 행위

13. 재물을 걸고 도박하거나 윤락행위를 알선하는 등의 행위 및 그 외 모든 불법적인 정보 유통시키는 행위
7. 회원은 이 규약 및 관계법령에서 규정한 사항을 준수하여야 합니다.

제 14 조 맘잡고네트워크 회원 소통

1. 맘잡고네트워크 회원 대상으로 통지를 하는 경우, 회원이 맘잡고사이트에 안내된 회원정보관리 형식에 맞게 등록된 연락처나 이메일 주소를 활용해 뉴스레터를 전송하거나, 혹은 일주일 이상 맘잡고사이트에 게시함으로써 회원 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 특정 회원에게 중대한 영향이 있거나 개인정보보호가 필요한 사항에 대하여는 당사자에게 개별 통지합니다.

제 15 조 맘잡고네트워크 회원 탈퇴

1. 회원이 맘잡고네트워크를 탈퇴하고자 할 경우, 맘잡고에 구두 혹은 전화, 이메일 등의 소통 수단을 통해 탈퇴를 요청할 수 있으며, 특별한 문제가 없는 한 회원이 원하는 시점에 맞게 탈퇴 처리를 수행합니다.
2. 맘잡고네트워크 탈퇴 시, 회원이 사이트상에 운영하는 프로젝트는 해당 이용고객의 불편 또는 불이익 우려가 있는 한 회원과 협의해 일정기간 계속 유지할 수 있습니다. 또한 회원이 운영한 교육과정이나 프로젝트를 폐지했다 하더라도 전자상거래 관계법령에 따라 회원의 프로젝트 운영 이력 및 고객센터 서비스 제공 이력 등을 서버에 보관합니다.

제 16 조 맘잡고의 의무

1. 맘잡고는 법령과 본 규약이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 지속적·안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 노력할 의무가 있습니다.
2. 맘잡고는 이용자의 개인 신상 정보를 본인의 승낙 없이 제 3 자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의해 국가기관의 요구나 전기통신관련법령 및 정보통신윤리위원회의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그렇지 않습니다.
3. 맘잡고는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 설비에 장애가 생기거나 멸실된 때에는 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다.
4. 맘잡고가 제공하는 서비스로 인하여 회원 등 이용자에게 손해가 발생한 경우 그러한 손해가 회사의 고의나 중과실에 기해 발생한 경우에 한하여 책임을 부담하며, 그 책임의 범위는 통상 손해에 한합니다.
5. 맘잡고는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 신속히 처리하여야 합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리일정을 통보하여야 합니다.
6. 맘잡고는 관련법령이 정하는 바에 따라서 회원 등록정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 회원의 개인정보보호에 관해서는 관련법령 및 제 17 조에 제시된 내용을 지킵니다.

제 17 조 서비스의 제공 및 변경

1. 맘잡고는 이용자의 회원가입 신청을 승인한 때부터 맘잡고 상의 제반 서비스를 제공합니다. 단 일부 서비스의 경우에는 지정된 일자부터 서비스를 제공합니다.
2. 맘잡고의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스 등을 제공하지 못하는 경우에는 사이트에 공시하거나 회원에게 이를 통지합니다.

3. 맘잡고 서비스는 연중무휴, 1 일 24 시간 제공을 원칙으로 합니다. 다만, 회사의 업무상 또는 기술상의 이유로 서비스 등이 일시 중지될 수 있습니다. 이러한 경우 맘잡고는 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.
4. 사이트에 가입한 후라도 일부 서비스 이용 시 서비스 제공자의 요구에 따라 특정 가입 회원에게만 해당 서비스를 제공할 수 있습니다.
5. 맘잡고 및 몰에서는 다음과 같은 업무를 수행합니다.
 1. 재화 또는 용역에 대한 정보 제공 및 구매계약의 체결
 2. 구매계약이 체결된 재화 또는 용역의 배송
 3. 기타 몰에서 정하는 업무
6. 몰은 재화 또는 용역의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의해 제공할 재화 또는 용역의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 재화 또는 용역의 내용 및 제공일자를 명시하여 현재의 재화 또는 용역의 내용을 게시한 곳에 즉시 공지합니다.
7. 몰이 제공하기로 이용자와 계약을 체결한 서비스 등의 내용을 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 이용자에게 통지 가능한 주소로 즉시 통지합니다.

제 18 조 서비스의 중지

1. 맘잡고 서비스에 보관되거나 전송된 메시지 및 기타 통신 메시지 등의 내용이 국가의 비상사태, 정전, 맘잡고 관리범위 외의 서비스 설비 장애 및 기타 불가항력에 의하여 보관되지 못하였거나 삭제된 경우, 전송되지 못한 경우 및 기타 통신 데이터의 손실에 대해 맘잡고는 이용자에게 대하여 관련 책임을 부담하지 않습니다.
2. 맘잡고가 정상적인 서비스 제공의 어려움으로 인하여 일시적으로 서비스를 중지하여야 할 경우에는 서비스 중지 일주일 전에 고지 후 서비스를 중지할 수 있으며, 이 기간 동안 회원이 고지내용을 인지하지 못한 것에 대하여 맘잡고는 책임을 부담하지 않습니다. 상당한 이유가 있을 경우 위 사전 고지기간은 감축되거나 생략될 수 있습니다. 또한 위 서비스 중지에 의하여 본 서비스에 보관되거나 전송된 메시지 및 기타 통신 메시지 등의 내용이 보관되지 못하였거나 삭제된 경우, 전송되지 못한 경우 및 기타 통신 데이터의 손실이 있을 경우에 대하여도 맘잡고는 책임을 부담하지 않습니다.
3. 회사의 사정으로 서비스를 영구적으로 중단하여야 할 경우에 제 2 항을 준용합니다. 다만 이 경우 사전 고지기간은 1 개월로 합니다.
4. 천재지변, 국가비상사태 등 맘잡고가 정상적인 서비스 제공이 불가능할 경우 일시적으로 서비스를 제한, 정지시킬 수 있으며 사전 또는 사후 회원에게 중지사유 및 기간을 공지합니다.
5. 맘잡고는 사전 공지 후 서비스를 일시적으로 수정, 변경 및 중단할 수 있으며, 이에 대하여 회원 또는 제 3 자에 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
6. 맘잡고는 긴급한 시스템 점검, 증설 및 교체 등 부득이한 사유로 인하여 예고 없이 일시적으로 서비스를 중단할 수 있으며, 새로운 서비스로의 교체 등 맘잡고가 적절하다고 판단하는 사유에 의하여 현재 제공되는 서비스를 완전히 중단할 수 있습니다.
7. 맘잡고가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스 중단(시스템관리자의 고의, 과실 없는 디스크 장애, 시스템다운 등)에 사전통지가 불가능하며 타인(PC 통신회사, 기간통신사업자 등)의 고의,과실로 인한 시스템 중단 등의 경우에는 통지하지 않습니다.
8. 맘잡고는 회원이 이 규약의 내용에 위배되는 행동을 한 경우, 임의로 서비스 사용을 제한 및 중지하거나 본인의 동의 없이 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 맘잡고는 회원의 접속을 금지할 수 있으며, 회원이 게시한 내용의 전부 또는 일부를 임의로 삭제할 수 있습니다.
9. 장기간 휴면 회원인 경우, 안내 메일 또는 공지사항 발표 후 일주일간의 통지기간을 거쳐 서비스 사용을 중지할 수 있습니다.

제 19 조 서비스 이용제한

1. 이용자가 제공하는 정보의 내용이 허위인 것으로 판명되거나, 허위가 있다고 의심할 만한 합리적인 사유가 발생할 경우 맘잡고는 이용자의 본 서비스 사용을 일부 또는 전부 이용 정지할 수 있으며, 이로 인해 발생하는 불이익에 대해 맘잡고는 책임을 부담하지 않습니다.
2. 맘잡고는 이용자가 본 규약 제 16 조 이용자의 의무 등 본 규약의 내용에 위배되는 행동을 한 경우, 임의로 서비스 사용을 제한 및 중지할 수 있습니다. 이 경우 맘잡고는 이용자의 접속을 금지할 수 있습니다.

제 20 조 정보제공 및 광고의 게재

1. 맘잡고는 회원이 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보 및 광고에 대해서는 전자우편이나 서신우편, SMS(핸드폰 문자메시지), DM(Direct Mail), 메신저 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있으며, 만약 원치 않는 정보를 수신한 경우 회원은 이를 수신거부 할 수 있습니다.
2. 맘잡고는 서비스의 운용과 관련하여 서비스화면, 홈페이지, 전자우편 등에 광고 등을 게재할 수 있으며, 맘잡고는 서비스를 이용하고자 하는 회원이 이 광고 게재에 대하여 동의하는 것으로 간주합니다.
3. 맘잡고는 서비스 상에 게재되어 있거나 서비스를 통한 광고주와의 판촉활동에 회원이 참여하거나 교신 또는 거래의 결과로서 발생하는 모든 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

제 21 조 게시물의 관리 운영

1. 회원이 작성한 게시물에 대한 모든 권리 및 책임은 이를 게시한 회원에게 있으며, 맘잡고는 회원이 게시하거나 등록하는 서비스의 내용물이 다음 각 항에 해당한다고 판단되는 경우에 사전통지 없이 삭제할 수 있고, 이에 대하여 맘잡고는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
 1. 본 서비스 규약에 위배되거나 상용 또는 불법, 음란, 저속하다고 판단되는 게시물을 게시한 경우
 2. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우
 3. 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용일 경우
 4. 제 3 자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
 5. 서비스 성격에 부합하지 않는 정보의 경우
 6. 기타 관계 법령에 위배되는 경우
2. 맘잡고는 게시된 내용이 일정기간 이상 경과되어, 게시물로서의 효력을 상실하여 그 존치 목적이 불분명한 경우 공지사항 발표 후 일주일간의 통지 기간을 거쳐 해당 게시물을 삭제할 수 있습니다.
3. 회원의 게시물이 타인의 저작권을 침해함으로써 발생하는 민,형사상의 책임은 전적으로 회원이 부담하여야 합니다.
4. 회원은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 서비스에 게재된 자료를 상업적으로 사용할 수 없습니다.

제 22 조 소유권

1. 맘잡고가 사이트 및 기타 매체를 통해 제공하는 회사 소유의 서비스, 그에 필요한 소프트웨어, 이미지, 마크, 로고, 디자인, 서비스 명칭, 정보 및 상표 등과 관련된 지적재산권 및 기타 권리는 맘잡고에게 있습니다.
2. 회원은 맘잡고가 명시적으로 승인한 경우를 제외하고는 제 1 항 소정의 각 재산에 대한 전부 또는 일부의 수정, 대여, 대출, 판매, 배포, 제작, 양도, 재라이선스, 담보권설정행위, 상업적 이용행위를 할 수 없으며, 제 3 자로 하여금 이와 같은 행위를 하도록 허락할 수 없습니다.

제 23 조 개인정보보호정책

1. 맘잡고는 이용자의 개인정보 수집시 서비스 등을 제공하기 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.
2. 회원의 개인정보는 본 이용계약의 이행과 본 이용계약상의 서비스 제공을 위한 목적으로 이용합니다.
3. 맘잡고는 서비스 제공과 관련하여 취득한 회원의 정보를 본인의 승낙 없이 제 3자에게 누설 또는 배포할 수 없으며 상업적 목적으로 사용할 수 없습니다. 다만, 다음의 각 호의 경우에는 그렇지 않습니다.
 1. 관계 법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계 기관으로부터 요구가 있는 경우
 2. 정보통신위원회 등의 요청이 있는 경우
 3. 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우
4. 이용자는 언제든지 맘잡고가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 맘잡고는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 맘잡고는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.
5. 맘잡고는 개인정보보호를 위하여 이용자의 개인정보를 취급하는 자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행계좌 등을 포함한 이용자의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제 3자 제공, 변조 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.
6. 맘잡고 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제 3자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.
7. 맘잡고는 개인정보의 수집 이용 제공에 관한 동의란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집 이용 제공에 관한 이용자의 동의거절시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수수집항목이 아닌 개인정보의 수집 이용 제공에 관한 이용자의 동의 거절을 이유로 사이트가입 등 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.

제 24 조 회원에 대한 통지

1. 맘잡고가 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 회사와 미리 약정하여 지정한 전자우편 주소로 할 수 있습니다.
2. 맘잡고는 불특정 다수 회원에 대한 통지의 경우, 일주일 이상 사이트에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별 통지합니다.

제 25 조 계약사항의 변경

회원은 가입정보관리를 통해 언제든지 자신의 정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 회원은 이용 신청 시 기재한 사항에 변경이 있는 경우, 사이트상에서 개인정보를 수정하거나 전자우편 등 기타 방법으로 맘잡고에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다. 이를 알리지 않아 발생하는 불이익에 대한 책임은 회원에게 있습니다.

제 26 조 개별 서비스에 대한 규약 및 이용조건

맘잡고는 제공하는 서비스의 구체적 내용에 따라 개별 서비스에 대한 규약 및 이용조건을 각 개별 서비스마다 별도로 정하여 회원의 동의를 얻을 수 있습니다. 이 경우 개별 서비스에 대한 이용약관 등이 본 규약에 우선합니다.

제 27 조 구매신청

1. 이용자가 맘잡고 및 물을 이용함에 있어 맘잡고는 다음의 각 내용을 알기 쉽게 제공하여야 합니다.
 1. 재화 등의 검색 및 선택
 2. 받는 사람의 성명, 주소, 전화번호, 전자우편주소(또는 이동전화번호) 등의 입력
 3. 규약내용, 청약철회권이 제한되는 서비스, 배송료, 설치비 등의 비용부담과 관련한 내용에 대한 확인
 4. 이 규약에 동의하고 위 3.호의 사항을 확인하거나 거부하는 표시(예, 마우스 클릭)
 5. 재화 등의 구매신청 및 이에 관한 확인 또는 물의 확인에 대한 동의
 6. 결제방법의 선택
2. 맘잡고가 제 3 자에게 구매자 개인정보를 제공 위탁할 필요가 있는 경우 실제 구매신청 시 구매자의 동의를 받아야 하며, 사이트가입 시 미리 포괄적으로 동의를 받지 않습니다. 이 때 물은 제공되는 개인정보 항목, 제공받는 자, 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 및 보유·이용 기간 등을 구매자에게 명시하여야 합니다. 다만 「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 25 조 제 1 항에 의한 개인정보 취급위탁의 경우 등 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 그에 따릅니다.

제 28 조 계약의 성립

1. 맘잡고는 이용자의 구매신청에 대하여 다음 각 호에 해당하면 승낙하지 않을 수 있습니다. 다만, 미성년자와 계약을 체결하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하여야 합니다.
 1. 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
 2. 미성년자가 담배, 주류 등 청소년보호법에서 금지하는 재화 및 용역을 구매하는 경우
 3. 기타 구매신청에 승낙하는 것이 "물" 기술상 현저히 지장이 있다고 판단하는 경우
2. 계약의 성립은 맘잡고가 수신확인통지형태로 이용자에게 도달한 시점으로 규정합니다.
3. 맘잡고의 승낙의 의사표시에는 이용자의 구매 신청에 대한 확인 및 판매가능 여부, 구매신청의 정정 취소 등에 관한 정보 등을 포함하여야 합니다.

제 29 조 지급방법

1. 맘잡고에서 운영한 교육과정 수익이나 물에서 구매한 재화 또는 용역에 대한 대금지급방법은 다음 각 호의 방법 중 가용한 방법으로 할 수 있습니다. 단, 맘잡고는 이용자의 지급방법에 대하여 재화 등의 대금에 어떠한 명목의 수수료도 추가하여 징수할 수 없습니다.
 1. 폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 메일 뱅킹 등의 각종 계좌이체
 2. 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드 결제
 3. 온라인무통장입금
 4. 전자화폐에 의한 결제
 5. 수령 시 대금지급
 6. 마일리지 등 "물"이 지급한 포인트에 의한 결제
 7. 물과 계약을 맺었거나 물이 인정한 상품권에 의한 결제
2. 기타 전자적 지급 방법에 의한 대금 지급 등

제 30 조 수신확인통지, 구매신청 변경 및 취소

1. 맘잡고는 이용자의 구매신청이 있는 경우 이용자에게 수신확인통지를 합니다.
2. 수신확인통지를 받은 이용자는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인통지를 받은 후 즉시 구매신청 변경 및 취소를 요청할 수 있고 물은 배송 전에 이용자의 요청이 있는 경우에는

지체 없이 그 요청에 따라 처리하여야 합니다. 다만 이미 대금을 지불한 경우에는 제 26 조의 청약철회 등에 관한 규정에 따릅니다.

제 31 조 재화 등의 공급

1. 맘잡고는 이용자와 재화 등의 공급시기에 관하여 별도의 약정이 없는 이상, 이용자가 몰에서 청약을 한 날부터 7일 이내에 재화 등을 배송할 수 있도록 주문제작, 포장 등 기타의 필요한 조치를 취합니다. 다만, 몰이 이미 재화 등의 대금의 전부 또는 일부를 받은 경우에는 대금의 전부 또는 일부를 받은 날부터 3영업일 이내에 조치를 취합니다. 이때 몰은 이용자가 재화 등의 공급 절차 및 진행 사항을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 합니다.
2. 맘잡고는 이용자가 구매한 재화에 대해 배송수단, 수단별 배송비용 부담자, 수단별 배송기간 등을 명시합니다. 만약 약정한 배송기간을 초과한 경우에는 그로 인한 이용자의 손해를 배상하여야 합니다. 다만 “몰”이 고의 과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 32 조 환급

맘잡고는 이용자가 구매신청한 재화 등이 품질 등의 사유로 인도 또는 제공을 할 수 없을 때에는 지체 없이 그 사유를 이용자에게 통지하고 사전에 재화 등의 대금을 받은 경우에는 대금을 받은 날부터 3영업일 이내에 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취합니다.

제 33 조 청약철회 등

1. 맘잡고 몰과 재화 등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제 13 조 제 2 항에 따른 계약내용에 관한 서면을 받은 날(그 서면을 받은 때보다 재화 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화 등을 공급받거나 재화 등의 공급이 시작된 날을 말합니다)부터 7일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 청약철회에 관하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 달리 정함이 있는 경우에는 동 법 규정에 따릅니다.
2. 이용자는 재화 등을 배송 받은 경우 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없습니다.
 1. 이용자에게 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우(다만, 재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우에는 청약철회를 할 수 있습니다)
 2. 이용자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
 3. 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화등의 가치가 현저히 감소한 경우
 4. 같은 성능을 지닌 재화 등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 재화 등의 포장을 훼손한 경우
3. 제 2 항제 2 호 내지 제 4 호의 경우에 몰이 사전에 청약철회 등이 제한되는 사실을 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하거나 시용상품을 제공하는 등의 조치를 하지 않았다면 이용자의 청약철회 등이 제한되지 않습니다.
4. 이용자는 제 1 항 및 제 2 항의 규정에 불구하고 재화 등의 내용이 표시 광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 재화 등을 공급받은 날부터 3월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.

제 34 조 청약철회 등의 효과

1. 몰은 이용자로부터 재화 등을 반환받은 경우 3영업일 이내에 이미 지급받은 재화 등의 대금을 환급합니다. 이 경우 몰이 이용자에게 재화 등의 환급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여

「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」제 21 조의 2 에서 정하는 지연이자율(괄호 부분 삭제)을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.

2. 물은 위 대금을 환급함에 있어서 이용자가 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 재화 등의 대금을 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.
3. 청약철회 등의 경우 공급받은 재화 등의 반환에 필요한 비용은 이용자가 부담합니다. 물은 이용자에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 재화 등의 내용이 표시 광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 물이 부담합니다.
4. 이용자가 재화 등을 제공받을 때 발송비를 부담한 경우에 물은 청약철회 시 그 비용을 누가 부담하는지를 이용자가 알기 쉽도록 명확하게 표시합니다.

제 35 조 맘잡고 물의 의무

1. 물은 법령과 이 규약이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 규약이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 재화, 용역을 제공하는데 최선을 다하여야 합니다.
2. 물은 이용자가 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.
3. 물이 상품이나 용역에 대하여 「표시, 광고의 공정화에 관한 법률」 제 3 조 소정의 부당한 표시, 광고행위를 함으로써 이용자가 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 집니다.
4. 물은 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

제 36 조 회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무

1. ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있습니다.
2. 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제 3 자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
3. 회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난당하거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 물에 통보하고 물의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

제 37 조 제 3 자의 지적재산권 및 저작권 공지

1. 맘잡고와 회원은 제 3 자의 지적재산을 존중하며, 맘잡고는 언제든지 제 3 자의 지적재산을 침해하는 회원과의 거래를 해지할 수 있습니다.
2. 맘잡고는 회원이 제출하고 등록한 콘텐츠가 제 3 자의 저작권을 침해했다고 통지 받는 경우, 저작권법 및 관련법령에 따라 해당 자료를 사이트에서 제거할 수 있습니다.
3. 자신의 저작권이 침해되었다고 믿는 제 3 자의 경우, 다음 정보를 포함하는 서면 통지를 작성하여 맘잡고에 제공하여야 합니다.
 1. 저작권 소유자 또는 법적 대리인의 전자 서명 혹은 실질 서명
 2. 침해를 주장하는 콘텐츠
 3. 침해를 주장하는 콘텐츠가 게시 또는 사용된 사이트 위치에 대한 상세한 기술
 4. 저작권 소유자 또는 그 법적 대리인의 주소, 전화번호 및 이메일 주소
 5. 침해를 주장하는 서면 통지상의 모든 정보가 사실과 부합하며, 위증으로 판명될 경우 법적 책임을 지겠다는 저작권 소유자 또는 법적 대리인의 진술
4. 회원은 자신의 콘텐츠가 실수 또는 오인으로 인해 삭제 혹은 접근불가 상태가 되었다고 믿는 경우, 다음 정보를 포함하는 서면 통지를 작성하여 맘잡고에 제공하여야 합니다.
 1. 회원의 전자서명 혹은 실질 서명
 2. 삭제 또는 접근불가상태가 된 콘텐츠가 게시되어 있던 사이트 위치에 대한 상세한 기술

3. 실수 또는 오인의 결과로 자신의 콘텐츠가 삭제 혹은 접근불가상태가 되었다고 믿는 진술과 이와 같은 진술이 위증으로 판명될 경우 법적 책임을 지겠다는 서약
4. 회원의 성명, 주소, 전화번호 및 이메일 주소
5. 맘잡고는 본 조항과 관련된 제 3자 또는 회원의 통지가 위에서 기술한 요구사항에 부합하지 않을 경우, 해당 통지는 유효하지 않은 것으로 간주할 수 있으며, 이에 대해 응하거나 회답해야 할 책임이 없습니다.

제 38 조 수수료

1. 회원의 사이트 가입 및 사이트상의 모든 기능과 콘텐츠 이용은 무료이며, 유료 서비스 이용 시에만 수수료가 부과될 수 있습니다.
2. 서비스 수수료 정책은 맘잡고 서비스에서 정의한 규칙에 따르며, 회원은 서비스 이용에 대한 소정의 수수료를 부담합니다..
3. 서비스 수수료 정책은 맘잡고의 사정에 따라 변경될 수 있으며, 이 경우 맘잡고는 사전에 사이트를 통해 변경내용을 고지합니다.
4. 회원은 맘잡고의 서비스 수수료 외에 사이트에서 제공하는 결제수단 이용에 따른 수수료를 부담해야 합니다.
5. 회사의 서비스 이용에 따라 회원에게 부과되는 혹은 의무가 있는 모든 세금을 성실하게 신고하고 납부할 의무와 책임이 있습니다.

제 39 조 환불 및 결제 취소

1. 회원은 맘잡고가 제공하는 다양한 결제수단을 통해 유료서비스를 이용할 수 있으며, 결제가 비정상적으로 처리되어 정상처리를 요청할 경우 맘잡고는 회원의 결제금액을 정상처리 할 의무를 가집니다.
2. 맘잡고는 부정한 방법 또는 맘잡고가 금지한 방법을 통해 결제된 금액에 대해서는 이를 취소하거나 환불을 제한할 수 있습니다.
3. 회원은 다음 각 호의 사유가 있으면 아래의 4 항의 규정에 따라서 맘잡고로부터 결제 취소, 환불 및 보상받을 수 있습니다.
 1. 환불을 원하는 회원은 회원 본인임을 인증하는 절차를 고객센터를 통해 접수하여야 하며 이와 동시에 환불을 신청하여야 합니다.
 2. 맘잡고는 환불 신청이 정당함을 심사한 후 정당한 이유가 있음으로 판명된 회원에게 환불합니다.
 3. 맘잡고는 회원에게 환불되어야 할 금액을 회원에게 통보하고 난 후 회원이 결제한 방법으로 해당 환불 및 결제 취소 처리합니다.
4. 회원이 이용규약 및 서비스 이용 정책을 위반한 행위로 인한 서비스 사용정지 또는 강제탈퇴 되는 경우 환불 및 보상하지 않습니다.
5. 맘잡고는 회원이 유료 교육 서비스를 이용하는 중이거나 이용 도중 해지 등을 하는 경우, 환불 원칙은 다음과 같습니다.
 1. 교육과정 구매일 1 주 이내에 진도율 10% 미만일 경우 전액 환불이 가능합니다.
 2. 교육과정 구매일이 1 주일이 넘었거나, 진도율이 10% 이상일 경우 환불이 불가능합니다.
 3. 1 회의 단일 강의로 구성된 개별 교육과정은 원칙적으로 환불이 불가능 합니다.
 4. 교육과정에 등록된 강의자료를 다운로드 받는 경우, 환불이 불가능합니다.
 5. 이벤트성 강의, 비정규 강의, 특별기획 강의 등은 별도의 수강 취소, 변경 및 환불규정이 적용될 수 있습니다.
6. 회원이 자진 탈퇴로 인해 계약이 해지되는 경우, 회원이 보유한 쿠폰이나 포인트가 있는 경우 자동으로 소멸되어 복구 및 환불이 불가능합니다.

7. 맘잡고와 이용자 간에 발생한 분쟁은 전자거래기본법 제 28 조 및 동 시행령 제 15 조에 의하여 설치된 전자거래분쟁조정위원회의 조정에 따를 수 있습니다.
8. 제휴 및 협력사를 통해 구매한 상품권이나 혹은 이벤트 상품 및 기타 상품은 기본적으로 환불 및 보상이 불가능하며, 별도 공지된 환불규정이 있을 경우에는 그 규정을 따릅니다.
9. 맘잡고는 제 3 항에 해당하는 경우에도 아래 각 항목에 해당하는 경우 환불을 하지 않습니다.
 1. 다른 이용자로부터 선물 받은 아이템의 경우
 2. 이벤트 당첨 또는 참여로 적립 받은 아이템의 경우
 3. 인터넷 서비스 내에서 활동 등으로 회사로부터 적립 받은 경우
 4. 기타 이용자가 직접 결제하지 않은 경우

제 40 조 회원탈퇴 및 자격상실

1. 회원은 맘잡고에 언제든지 사이트탈퇴를 요청할 수 있으며, 맘잡고는 사이트탈퇴에 관한 규정에 따라 이를 처리합니다.
2. 맘잡고는 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 사전통지 없이 회원의 자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.
 1. 가입신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
 2. 맘잡고를 이용하여 결제한 대금, 기타 회사 이용에 관련하여 회원이 부담하는 채무를 기일에 이행하지 않는 경우
 3. 다른 사람의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래질서를 위협하는 경우
 4. 맘잡고를 이용하여 법령과 이 규약이 금지하거나 공공질서 미풍양속에 반하는 행위를 하는 경우
3. 맘잡고가 회원자격을 제한, 정지시킨 후 동일한 행위가 2 회 이상 반복되거나 30 일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 맘잡고는 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.
4. 맘잡고가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 소명할 기회를 부여합니다.

제 41 조 양도금지

회원은 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상의 지위를 타인에게 양도 및 증여할 수 없으며, 이를 담보로 제공할 수 없습니다.

제 42 조 손해배상

맘잡고는 무료로 제공되는 서비스와 관련하여 회원에게 어떠한 손해가 발생하더라도 맘잡고가 고의로 행한 범죄행위를 제외하고 이에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

제 43 조 면책조항

1. 맘잡고는 천재지변, 전쟁 및 기타 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 대한 책임이 면제됩니다.
2. 맘잡고는 기간 통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생한 경우 책임이 면제됩니다.
3. 맘잡고는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대한 책임이 면제됩니다.

4. 맘잡고는 이용자의 컴퓨터 오류에 의해 손해가 발생한 경우, 또는 회원이 신상정보 및 전자우편 주소를 부실하게 기재하여 손해가 발생한 경우 책임을 지지 않습니다.
5. 맘잡고는 회원 또는 제 3 자에 의해 표출된 어떠한 의견이나 정보에 대해 확신이나 대표할 의무가 없으며 의견을 승인하거나 반대하거나 수정하지 않습니다. 맘잡고는 어떠한 경우라도 회원이 서비스에 담긴 정보에 의존해 얻은 이득이나 입은 손해에 대해 책임이 없습니다.
6. 맘잡고는 회원간 또는 회원과 제 3 자간에 서비스를 매개로 하여 물품거래 혹은 금전적 거래 등과 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 아니하고, 회원이 서비스에 담긴 정보에 의존해 얻은 이득이나 입은 손해에 대해 책임이 없습니다.
7. 맘잡고는 이용자 또는 기타 유관기관이 서비스에 게재한 정보에 대해 정확성, 신뢰도에 대하여 보장하지 않습니다. 따라서 맘잡고는 이용자가 위 내용을 이용함으로써 인해 입게 된 모든 종류의 손실이나 손해에 대하여 책임을 부담하지 아니합니다.
8. 맘잡고는 이용자가 서비스 이용과 관련하여 이용자에게 발생한 손해 중 이용자의 고의, 과실에 의한 손해 및 타 이용자로 인해 입게 되는 정신적 피해에 대하여 보상할 책임을 지지 않습니다.

제 44 조 분쟁해결

1. 맘잡고는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위해서 상담 및 피해보상처리 기구를 설치, 운영합니다.
2. 맘잡고는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보합니다.

제 45 조 준거법 및 관할법원

1. 이 계약의 해석 및 이용자 간의 분쟁에 대하여는 대한민국의 법을 적용합니다.
2. 서비스 이용 중 발생한 이용자와 회사간의 소송은 민사소송법에 의한 관할법원에 제소합니다.

부 칙

1. 이 계약은 2021년 2월 25일부터 적용하며, 종전의 규약은 이 계약으로 대체합니다.